

Nitelik

Yazılım Süreç Kalitesi ve
Yönetim Danışmanlığı

Gerçek Hayattan Tecrübe Paylaşımı CMMI Süreçleri nasıl geliştirilir?

05 Ekim 2004

<http://www.nitelik.net>

Ekip

Proje Yöneticileri

Bimar Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.
Sarit DİNMEZ

Nitelik Danışmanlık Ltd.
Orhan KALAYCI

Çalışmalarda Görev alan Bihar Süreç Ekipleri

Proje İzleme ve Takip

Kalite Güvence

Ölçme ve Analiz

Tedarikçi Sözleşme Yöntemi

Özge YILMAZKURT

Habil ŞENOCAK

Murat FERUZ

Zeynep DEMİRALP

Hüseyin YAĞCI

Şenol BOLAT

Güner MUTLU

Güliz GÖKÖZ

Sibel DEMİRAYAK

Murat ÇELİK

Gürkan Aydın ŞEN

Volkan SEVİNÇOK

Oya ALTAY

Lütfi SÜVARI

Betül SEMERCİOĞLU

Selin ERDOĞAN

Hüseyin KİRAZ

Naciye SAATÇI

Esra SOYDAŞ

Kübra DOĞAN

Zakire YILDIZ

Gündem

- Zaman Planı
- Süreç Geliştirme
 - Roller Proje İzleme ve Takip
 - Amaç Proje İzleme ve Takip
 - Metafor Proje İzleme ve Takip
 - Müşteriler ve Ana Adımlar Tedarikçi Sözleşme Yönetimi
 - Beyin Fırtınası Süreç ve Ürün Kalite Güvence
 - Sadeleştirme Süreç ve Ürün Kalite Güvence
 - Uygulanabilirlik Süreç ve Ürün Kalite Güvence
 - Ölçümler Ölçme ve Analiz
 - Çıkarılan Dersler Ölçme ve Analiz

3

www.nitelik.net
10/7/2004

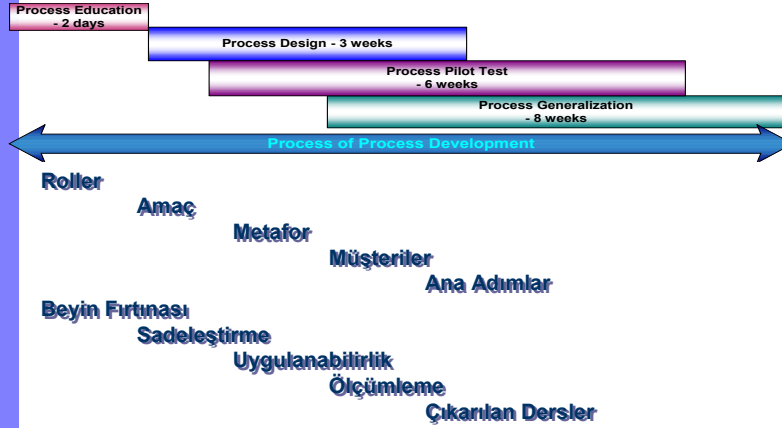
Zaman Planı

- Kasım 2003 – BIMAR, CMMI 2. Seviyeye XP pratiklerini kullanarak ulaşmak için proje başlattı.
- Aralık 2003 – Dört süreç ile süreç geliştirme çalışmaları, yedi haftada tamamlandı.
- Mart 2004 – Geri kalan üç sürecin geliştirme çalışmaları dört haftada tamamlandı.
- Haziran 2004 – Projenin hedeflenen tamamlanma tarihi

4

www.nitelik.net
10/7/2004

Process Development



5

www.nitelik.net
10/7/2004

Roller Proje İzleme ve Takip

- **Başkan**
Süreç Lideri
- **Yazıcı**
Süreç geliştirme dokümanlarının güncel tutulması.
- **Zaman Tutucu**
Zamanı tutar
- **Kalite Güvence**
Süreç geliştirme çalışmalarını değerlendirir
- **Takım Üyesi 1**
- **Takım Üyesi 2**

6

www.nitelik.net
10/7/2004

Amaç Proje İzleme ve Takip

■ Beyin Fırtınası

	TO DEFINE THE PURPOSE
CHOSEN ITEMS	
A	To track that the project plans are correct
A1	To track the risks
A2-B2	To be aware of the delays asap
A3	To track whether the communication plan is applied or it is sufficient
Purpose	To ensure that the project sticks to the proposed time and quality

- Sadeleştirme
- Amaca örnek:
- Proje yöneticisine: yürütülen projenin söz verilen sürede ve en az hata ile bitirebilmesinde yardımcı olmak, Planlardaki sapmalar konusunda üst yönetimi, proje ekibini ve diğer ilgili paydaşları en kısa sürede bilgilendirmek, Saptanan sorunları çözümlenene kadar takip etmektir.

7

www.nitelik.net
10/7/2004

Metafor Proje İzleme ve Takip

- Beyin Fırtınası Seansı
 - Bir futbol takımının bir sezonu
 - Bir bina inşaatı
 - Formula 1 yarışında PİT stop
- Takım çalışması – İlgili süreçler ve süreç detayları bu metafor sayesinde incelenebilecek mi?
- En uygun ve en çekici metaforun seçilmesi
- *Süreç Metaforu : Formula 1 PİT Stop*

8

www.nitelik.net
10/7/2004

Metafor Proje İzleme ve Takip

FORMULA 1 - PİT STOP



www.nitelik.net
10/7/2004

9

Müşteriler ve Ana Adımlar Tedarikçi Sözleşme Yönetimi

- Müşterileri ve ana adımları bulmak için süreç takımı metafor kullandı.
- ✓ **METAFOR**
 - Araba kiralama şirketi: Müşterilerine araba kiralamak için başka tedarikçilerden araba kiralar.
- **Beyin Fırtınası**
 - Eleştiri yapmadan yorumsuz olarak herkesin fikrini söylemesine izin verilmesi.
- **Beyin fırtınası kuralları:**
 - Herkesin aktif katılımı
 - Tartışma yok
 - Diğerlerinin fikirlerine saygı ve fikirlerin zenginleştirilmesi
 - Fikirlerin söylendiği şekilde yazılması
 - Zaman sınırı konulması
 - Fikirlerin açıklanması ve birleştirilmesi

www.nitelik.net
10/7/2004

10

Müşteriler ve Ana Adımlar Tedarikçi Sözleşme Yönetimi

■ Müşteriler

1. Arkas Holding Şirketleri
2. Arkas Üst Yönetimi
3. BT Koordinasyonu
4. Tedarikçiler (alt yükleniciler)
5. Bimar

■ Ana Adımlar

1. İhtiyacın alınması ve analiz edilmesi
2. Tedarikçinin seçilmesi
3. Sözleşmenin hazırlanması
4. Sözleşme Yönetimi
5. Kapanış

Beyin Fırtınası Süreç ve Ürün Kalite Güvencesi

Beyin Fırtınası – Fikir geliştirme yöntemi :

BIMAR'da gerçekleştirilebilecek kalite güvence aktiviteleri hakkında bütün görüşler anlamlı, doğru, yanlış olunmasına bakılmadan kayıt edildi.

Doğru anlaşılmanın sağlanması için bütün fikirler detaylı olarak tartışıldı.

Fikirler ana başlıklar altında toplandı. Böylece BIMAR'ın Süreç ve Ürün kalite güvence adımları ortaya çıktı.

Sadeleştirme Süreç ve Ürün Kalite Güvence

- Beyin fırtınası esnasında ortaya çıkan sonuçlar aşağıdaki üç kritere göre gözden geçirilir :
 - Çok mu mükemmellikçiyiz ?
 - Bu adımı yapmasak ne kayıp ederiz?
 - Söylemeye gerek yok, çok bariz!

13

www.nitelik.net
10/7/2004

Uygulanabilirlik Süreç ve Ürün Kalite Güvencesi

- Süreç adımlarının uygulanabilirliğini sağlamak için, bazı ön şart ve destek aktivitelerinin sağlanması gerekebilir.
- Bunlar: Süreç uygulanırken ihtiyaç duyulacak ya da hayatı kolaylaştıracak şeylerdir . Aşağıda buna iki örnek verilmektedir.
 - Proje Ofisi Müdürü tarafından her projeye bir kalite güvence sorumlusu atanır.
 - Öz denetim raporları konfigürasyon yönetimi sisteminde saklanır.

14

www.nitelik.net
10/7/2004

Ölçümler Ölçme ve Analiz

- Ne ölçerseniz onu biçersiniz!
- Sürecin başarısı ne ile ölçülebilir
 - Az Hata
 - Kısa süre
 - Az Maliyet
 - Çok iş
- Her bir adım için burada neyi ölçebiliriz diye sorarız.

15

www.nitelik.net
10/7/2004

Öğrenilen Dersler Ölçme ve Analiz

- Daha iyi toplantı yapmak için bazı öneriler:
 - Bazı konulara gerekli olmadığı halde fazla zaman harcanıyor.
 - Gündem daha iyi belirlenebilir
 - Gündem takip edilmeli
 - Birbirimizi anlamakta zorluklar yaşanabiliyor
 - Her toplantının başında öğrenilen derslerin gözden geçirilmesi faydalı olur
 - Her bir iş için bitiş tarihi belirlenmeli
 - İşler mümkün olduğunda küçük parçalara ayrılmalı, bu takip edilirliliği kolaylaştırıyor.

16

www.nitelik.net
10/7/2004

Öğrenilen Dersler Ölçme ve Analiz

- Olumlu Gözlemler
- Yöntemler, ilk kez uygulanmasına rağmen, takımlar çok başarılı idi.
- Standart bir terminoloji iletişimi kolaylaştırdı.
- Akış diyagramları anlaşılmayı kolaylaştırdı.
- Konu hakkında grup içinde fikir ayrılıkları, konunun grup tarafından takip edildiğinin göstergesidir.
- Senaryoların hazırlanması süreç adımların daha açık ve anlaşılır olmasını sağladı.
- Bütün dokümanların tek bir yerde tutulması çalışmaların hızını arttırdı.

17

www.nitelik.net
10/7/2004

Teşekkürler

Sorular & Yorumlar

18

www.nitelik.net
10/7/2004